**Descrição dos Processos**

|  |
| --- |
| **Processo:** Agendar atendimento  **Evento:** Recepcionista agenda horário  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * Cliente recebe confirmação de disponibilidade do horário * Recepcionista confirma horário * Recepcionista anota na agenda o horário |

|  |
| --- |
| **Processo:** Realizar atendimento do Pet  **Evento:** Recepcionista leva pet para atendimento  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * A recepcionista encaminha o pet para a área de atendimento * A área de atendimento realiza o banho e tosa no pet * A recepcionista informa ao cliente o valor total do atendimento |

|  |
| --- |
| **Processo:** Efetuar o pagamento  **Evento:** Recepcionista recebe o pagamento do banho e tosa  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * A recepcionista pede a forma de pagamento * Recepcionista recebe o pagamento |

|  |
| --- |
| **Processo:** Efetuar a venda  **Evento:** Recepcionista efetua a venda dos produtos  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * Recepcionista realiza venda de produtos * A recepcionista pega o produto em estoque e entrega para o cliente * A recepcionista informa ao cliente o valor total da compra |

|  |
| --- |
| **Processo:** Receber o pagamento  **Evento:** Recepcionista recebe o pagamento das compras  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * A recepcionista pede forma de pagamento * A recepcionista recebe o pagamento |

|  |
| --- |
| **Processo:** Fazer o pedido dos produtos em falta  **Evento:** Loja faz o pedido ao fornecedor  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * A recepcionista verifica no estoque os produtos que estão acabando * A recepcionista monta uma lista com os produtos * A recepcionista envia ao fornecedor a lista de pedidos |

|  |
| --- |
| **Processo:** Receber os produtos  **Evento:** Recepcionista recebe o pedido  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * A recepcionista recebe o pedido * A recepcionista confere se os produtos vieram corretamente |

|  |
| --- |
| **Processo:** Efetuar o pagamento  **Evento:** Recepcionista realiza o pagamento  **Trabalhador envolvido:** Recepcionista   * A recepcionista confere a nota fiscal * A recepcionista realiza o pagamento do pedido * Recepcionista realiza o pagamento |